

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Penzion je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta (dále jen „host“). Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi penzionu (recepcce) ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti nahrazující průkaz totožnosti.
2. Host obdrží svazek s dvěma klíči, z nichž jeden je od vstupních dveří do ubytovací části a druhý od pokoje. Dveře do ubytovací části se musí od 22 hodin do 8 hodin ráno, zamykat (dveře nad schody).
3. V ceně ubytování je zahrnuta i snídaně, která se vydává každý den od **7.00 – 8.30** hodin, není-li stanoveno jinak. V případě, že si Host vyžádá snídani v jiném čase, restaurace takovouto situaci řeší snídaňovým balíčkem. Host má povinnost při provedení rezervace nebo ihned po příjezdu nahlásit na recepci v kolik hodin si přeje mít snídani připravenou. Snídaně se podává v prostoru restaurace formou studeného bufetu.
4. Na základě potvrzené závazné objednávky je penzion povinen **hosta ubytovat od 14.00 – 21.00 hod.** Do této doby je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Pokud se host do dané hodiny neubytuje nebo nesdělí hodinu pozdního příjezdu předem na recepci, je penzion oprávněn pokoj prodat.
5. Dřívější ubytování hosta je možno pouze po předchozí domluvě s personálem recepcce a uvedením tohoto požadavku v závazné objednávce.
6. Pokud se host ubytuje před 6.00hod ranní účtuje se hostu i předchozí noc, pokud nebude s hostem předem dohodnuto jinak.
7. V případě prodloužení ubytování ze strany hosta, může penzion hostu nabídnout např. z důvodu obsazenosti penzionu i jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně host ubytován.
8. Host, který si rezervoval ubytování v penzionu, si je vědom a souhlasí s ubytovacím řádem, který je uvedený na webových stránkách penzionu: www.zdenaboudahk.cz
9. Penzion odpovídá za škodu pouze na věcech, které byly hostem přineseny do prostor, které jsou vyhrazeny k ubytování.
10. V případě zjištění škody má host povinnost bez prodlení nahlásit danou skutečnost pracovníkovi recepcce. Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
11. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána jinak, host má povinnost vyklidit a opustit pokoj **nejpozději do 10.00 hod (Check-out)** posledního dne jeho rezervace. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat hostu za každou započatou hodinu poplatek spojený s pozdním odjezdem ve výši **100,- Kč**. V případě, že penzion má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti tříčlenné komise sepsat seznam věcí a uložit je na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval. O tomto úkonu sepíše penzion protokol.
12. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji světla, zavřít okna a uzamknout pokojové dveře. Klíče od pokoje si Host nechává během pobytu u sebe.
13. V pokoji a v prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu vedení penzionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
14. **Kouření na pokojích je přísně zakázáno pod pokutou 3.000,- Kč.** Penzion si v souvislosti s porušením zákazu kouření vyhrazuje právo v případě vzniklé škody ze strany hosta, požadovat úhradu vzniklé škody a připočítat k ní částku 3000 Kč.
15. V penzionu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické přístroje, kromě holicích strojků, vysoušečů vlasů a nabíječících přístrojů. Host je povinen po použití přístroje vypnout a zajistit je tak, aby nevzniklo poškození majetku nebo požár. V celém penzionu je přísně zakázáno zapalovat svíce (kromě personálu při určitých akcích).

16. Návštěvy hosté přijímají pouze v prostorách restaurace. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka penzionu a to po dobu od 08.00hod do 22.00hod. Za návštěvu, která zůstane v pokoji po 22.00hod, je penzion oprávněn účtovat cenu pobytu za jednu noc.

17. Penzion zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci a případný převoz do nemocnice. V prostorách penzionu se nachází lékárnička se základním vybavením.

18. Za bezpečnost nezletilých dětí v penzionu nesou odpovědnost jejich zástupci.

19. Domácí zvířata mohou být umístěna v penzionu jen s předchozím souhlasem zaměstnance penzionu. Poplatek za zvíře na pokoji je 100 Kč za noc.

20. **V době od 22.00 hod do 07.00 hod je host povinen dodržovat noční klid**, tj. nerušit ostatní ubytované hosty v penzionu. Host je především povinen nezatěžovat ostatní hosty nadměrným hlukem, a to především s důrazem na noční klid. V případě rušení nočního klidu je penzion oprávněn okamžitě hostovi zrušit pobyt bez náhrady ceny za tento pobyt.

21. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s ceníkem platným v den příjezdu, není-li předem sjednáno jinak. Účet je splatný při předložení.

22. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá recepce nebo vedení penzionu.

23. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb odstoupit před uplynutím sjednané doby.

24. Při ubytování na více nocí doporučujeme, aby si hosté nechávali klíče od pokoje u sebe. V případě, že je host ubytován na více dní a chce si nechávat klíč na recepci je povinen si jej vyzvednout do 20 hodin.

25. **V den odjezdu nechá Host pokojové klíče ve dveřích od svého pokoje.**

26. **Heslo na wifi: bouda123**

27. **V případě jakýchkoliv dotazů či problému volejte 605 020 254**

Ubytovací řád nabývá účinnosti od 16. ledna 2015

Příjemný pobyt Vám přeje kolektiv pracovníků restaurace a penzionu Zděná Bouda.