

UNTERKUNFTSORDNUNG

1. Die Pension darf nur einen ordentlich angemeldeten Gast (im Folgenden nur „Gast“) unterbringen. Zu diesem Zweck legt der Gast dem Mitarbeiter des Hotels an der Rezeption gleich nach der Ankunft seinen gültigen Personalausweis oder Reisepass bzw. einen anderen Identitätsausweis, der diese Dokumente ersetzt, zur Identifikation vor.
2. Der Gast erhält einen Schlüsselbund mit zwei Schlüsseln, von denen einer zur Eingangstür zum Unterkunftsbereich und der andere zum Zimmer gehört. Die Tür zum Unterkunftsbereich muss von 22 Uhr bis 8 Uhr morgens abgeschlossen werden (Tür über der Treppe).
3. Im Übernachtungspreis ist auch das Frühstück eingeschlossen, das es jeden Tag von **7.00 – 8.30** gibt, wenn es nicht anders festgelegt ist. Wenn der Gast sein Frühstück zu einer anderen Zeit wünscht, erhält er vom Restaurant ein Frühstückspaket. Der Gast ist bei der Reservierung oder gleich nach der Ankunft verpflichtet, an der Rezeption mitzuteilen, wann er sein Frühstück möchte. Das Frühstück wird im Bereich des Restaurants als kaltes Buffet gereicht.
4. Aufgrund der bestätigten verbindlichen Bestellung ist die Pension verpflichtet, **den Gast von 14.00 – 21.00 Uhr** einzuquartieren. Bis zu dieser Zeit ist das Zimmer für den Gast reserviert, wenn es in der Bestellung nicht anders festgelegt ist. Wenn der Gast bis zur betreffenden Zeit nicht eintrifft oder nicht vorher an der Rezeption seine spätere Ankunft mitteilt, ist die Pension berechtigt, das Zimmer anderweitig zu vermieten.
5. Eine frühere Unterbringung des Gastes ist nur nach vorhergehender Vereinbarung mit dem Personal der Rezeption und mit Angabe dieses Wunsches in der verbindlichen Bestellung möglich.
6. Wenn der Gast vor 6:00 Uhr morgens untergebracht wird, wird dem Gast auch die vorhergehende Nacht in Rechnung gestellt, sofern es mit dem Gast nicht anders vereinbart wird.
7. Wenn der Gast seine Unterbringung verlängern möchte, kann ihm von der Pension z.B. aufgrund der Auslastung der Pension auch ein anderes Zimmer als jenes, in dem er bisher untergebracht war, angeboten werden.
8. Der Gast, der seine Unterbringung in der Pension reserviert, stimmt der Unterkunftsordnung zu, die auf den folgenden Webseiten der Pension aufgeführt ist: **www.zdenaboudahk.cz**
9. Die Pension haftet nur für Schäden an Sachen, die vom Gast mit in den zur Unterbringung bestimmten Raum gebracht wurden.
10. Wird ein Schaden festgestellt, ist der Gast unverzüglich verpflichtet, das dem Mitarbeiter an der Rezeption zu melden. Für Schäden, die am Eigentum der Pension verursacht werden, haftet der Gast gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch und anderen gültigen Vorschriften.
11. Der Gast nutzt das Zimmer für den vereinbarten Zeitraum. Wenn die Unterkunftsdauer nicht anders vereinbart wurde, muss der Gast das Zimmer **spätestens bis 10:00 Uhr** am letzten Tag seiner Reservierung räumen und verlassen (**Check-out**). Wenn er das nicht tut, ist die Pension berechtigt, dem Gast für jede begonnene Stunde eine Gebühr in Höhe von **100,- CZK** für die verspätete Abreise zu berechnen. Wenn die Pension dieses Zimmer bereits anderweitig vergab und der Gast der Aufforderung nicht nachkommt oder nicht da ist, behält sich die Pension das Recht vor, in Anwesenheit einer dreiköpfigen Kommission ein Verzeichnis der Sachen zu verfassen und diese an einem sicheren Ort zu hinterlegen, so dass der Gast, der es reserviert hat, das Zimmer nutzen kann. Über dieses Vorgehen wird von der Pension ein Protokoll verfasst.
12. Wenn er das Zimmer verlässt, muss der Gast im Zimmer die Wasserhähne schließen, das Licht löschen, die Fenster schließen und die Zimmertür abschließen. Die Zimmerschlüssel behält der Gast während seines Aufenthalts bei sich.
13. Der Gast darf im Zimmer und in den Räumen der Pension ohne Zustimmung der Pensionsleitung keine Einrichtungsgegenstände versetzen, Eingriffe in das Stromnetz oder andere Installationen vornehmen.
14. **Das Rauchen in den Zimmern ist unter Strafe von 3.000,- CZK streng verboten.** Im Zusammenhang mit einer Verletzung des Rauchverbots behält sich die Pension das Recht vor, vom Gast den Ersatz des entstandenen Schadens zu verlangen und den Betrag von 3000 CZK auf diesen aufzuschlagen.

15. In der Pension und besonders im Zimmer darf der Gast keine eigenen Elektrogeräte außer Rasierapparat, Fön und Ladegeräte verwenden. Der Gast ist verpflichtet, die Geräte nach dem Gebrauch abzuschalten und sicherzustellen, dass es nicht zu einer Sachbeschädigung oder einem Brand kommen kann. In der ganzen Pension ist es streng verboten, Kerzen anzuzünden (außer dem Personal bei bestimmten Veranstaltungen).

16. Besuche dürfen die Gäste nur in den Räumen des Restaurants empfangen. Im Zimmer kann der Gast nur mit Zustimmung des zuständigen Pensionsmitarbeiters Besuch empfangen, und zwar von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr. Für einen Besuch, der nach 22:00 Uhr im Zimmer bleibt, kann die Pension den Unterkunftspreis für eine Nacht in Rechnung stellen.

17. Wenn der Gast bei einer Erkrankung oder Verletzung ärztliche Hilfe braucht, stellt die Pension diese und einen eventuellen Transport ins Krankenhaus sicher. In der Pension gibt es eine Hausapotheke mit der Grundausstattung.

18. Für die Sicherheit minderjähriger Kinder in der Pension sind deren Vertreter verantwortlich.

19. Haustiere können nur mit vorhergehender Zustimmung des Pensionsmitarbeiters in der Pension untergebracht werden. Die Gebühr für ein Tier im Zimmer beträgt 100 CZK pro Nacht.

20. **In der Zeit von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist der Gast verpflichtet, die Nachtruhe einzuhalten**, d.h. die übrigen untergebrachten Gäste in der Pension nicht zu stören. Der Gast darf die übrigen Gäste vor allem nicht durch übermäßigen Lärm belästigen, und zwar ganz besonders nicht während der Nachtruhe. Bei Störung der Nachtruhe ist die Pension berechtigt, den Aufenthalt des Gastes ohne Rückgabe des Preises für diesen Aufenthalt sofort zu beenden.

21. Der Gast muss die Unterkunft und die Preise für weitere in Anspruch genommene Dienstleistungen in Einklang mit der Preisliste am Tag der Anreise bezahlen, wenn es nicht anders vereinbart ist. Die Rechnung ist bei Vorlage fällig.

22. Beschwerden und eventuelle Verbesserungsvorschläge nimmt die Rezeption oder die Leitung der Pension entgegen.

23. Der Gast muss die Bestimmungen dieser Unterkunftsordnung einhalten. Wenn er sie verletzt, hat die Pension das Recht, vor Ablauf der vereinbarten Zeit vom Unterkunftsvertrag zurückzutreten.

24. Bei einer Unterbringung für mehrere Nächte empfehlen wir, dass der Gast die Zimmerschlüssel bei sich behält. Wenn der Gast für mehrere Tage untergebracht ist und die Schlüssel an der Rezeption lässt, muss er sie spätestens bis 20 Uhr abholen.

25. **Am Tag der Abreise lässt der Gast die Zimmerschlüssel in der Tür seines Zimmers.**

26. **Kennwort fürs Wi-Fi: bouda123**

27. **Bei Fragen oder Problemen rufen Sie die Nummer 605 020 254 an.**

Die Unterkunftsordnung ist ab 16. Januar 2015 in Kraft.

Einen angenehmen Aufenthalt wünscht Ihnen das Team des Restaurants und der Pension Zdeňá Bouda.